



## Objectifs du cours

Ce cours a pour but de fournir une formation complète aux conducteurs de dépanneuses, en mettant l'accent sur les connaissances théoriques et les compétences pratiques nécessaires pour des opérations de remorquage sûres et efficaces. Les objectifs incluent la familiarisation des participants avec les termes clés du remorquage, les exigences en matière de permis et les types de véhicules adaptés au remorquage léger. Il souligne l'importance de la sécurité au travail, en abordant les dangers, les risques biologiques, et les blessures, ainsi que l'importance des soins personnels pour les opérateurs de dépanneuses. Le cours couvre les législations, règlements et politiques essentiels en matière de transport, y compris la documentation, les cotes de poids et les règlements de fixation des charges. Les participants apprendront les protocoles et les mesures de sécurité sur le terrain, la coordination avec les services d'urgence et l'application de techniques sécuritaires de remorquage, de treuillage et d'extraction. De plus, le cours met en lumière les services de dépannage, le professionnalisme, le service à la clientèle et les pratiques de conduite sécuritaires. La formation pratique en cour intérieure se termine par une évaluation finale pour garantir le respect de la norme de formation des conducteurs de dépanneuses de l'Ontario.

## Résultats d'apprentissage

### SECTION 1 : Introduction aux véhicules de l'industrie du remorquage

#### 1.1. Termes de conduite de dépanneuse : Résultats d'apprentissage

À la fin de cette leçon, les apprenants seront en mesure de comprendre et d'utiliser correctement la terminologie spécifique à l'industrie liée à la conduite de dépanneuse. Les apprenants pourront également identifier et décrire les expressions et le jargon courants utilisés dans les opérations de remorquage et de récupération.

#### 1.2. Exigences en matière de permis et compatibilité d'un véhicule de remorquage léger : Résultats d'apprentissage

À la fin de ce module, les apprenants seront en mesure de comprendre et d'utiliser la terminologie spécifique au remorquage de l'industrie, de reconnaître les véhicules adaptés au remorquage et à la récupération légers, et d'identifier les composants clés des porte-véhicules et des dépanneuses. Ils acquerront également des connaissances sur les exigences en matière de permis pour les conducteurs de dépanneuses et démontreront une compréhension des certifications et des règlements nécessaires. De plus, les apprenants seront capables d'expliquer le processus et l'utilisation appropriée du remorquage par élingue, y compris les considérations de sécurité et les risques potentiels..

## **SECTION 2 : Environnement de travail sûr, santé et sécurité**

### **2.1. Sécurité au travail, règlements et pratiques : Résultats d'apprentissage**

À la fin de ce module, les apprenants seront en mesure de comprendre les responsabilités des employeurs en matière de santé et de sécurité au travail, de développer et mettre en œuvre des politiques efficaces pour l'employeur, et de reconnaître l'impact des drogues et de l'alcool sur la sécurité au travail. Ils seront également capables d'identifier des stratégies pour traiter les problèmes de toxicomanie et d'appliquer les principes de gestion des risques afin de minimiser les dangers au travail et de créer des environnements de travail plus sûrs.

### **2.2. Dangers liés au travail dans les situations de remorquage : Résultats d'apprentissage**

À la fin de ce module, les apprenants seront en mesure d'identifier et d'évaluer les dangers courants associés aux opérations de remorquage et de comprendre les risques potentiels spécifiques à divers scénarios de remorquage. De plus, ils seront capables de développer et de mettre en œuvre un plan complet de sécurité au travail adapté aux activités de remorquage, en démontrant leur connaissance des protocoles et procédures de sécurité pour atténuer les risques et garantir la sécurité du personnel.

### **2.3. Risques biologiques et blessures : Résultats d'apprentissage**

À la fin de ce module, les apprenants acquerront la capacité d'identifier et de répondre efficacement aux risques biologiques et aux blessures au travail. Ils comprendront la hiérarchie des contrôles et son application dans la réduction des dangers, ce qui leur permettra de mettre en œuvre des stratégies pour minimiser les risques. De plus, les apprenants reconnaîtront l'importance des vêtements appropriés et de l'équipement de protection individuelle (EPI) pour garantir la sécurité au travail et seront compétents

dans le choix et l'utilisation de l'EPI et des vêtements de sécurité pour atténuer efficacement les risques spécifiques.

**2.4. Traumatisme lié au travail et soins personnels : Résultats d'apprentissage**

À la fin de ce module, les apprenants posséderont les compétences nécessaires pour reconnaître et répondre aux traumatismes liés au travail, notamment en identifiant les signes et symptômes et en comprenant leur impact sur la santé mentale. De plus, les apprenants comprendront l'importance de définir des limites et de chercher une aide professionnelle lorsque nécessaire, en favorisant la résilience et en assurant des soins personnels et un soutien optimaux.

**SECTION 3 : Législation, règlements et politiques sur le transport**

**3.1. Documentation requise et CVOR : Résultats d'apprentissage**

À la fin de ce module, les apprenants auront une compréhension approfondie de la documentation et des règlements nécessaires, en particulier du système d'enregistrement des opérateurs de véhicules commerciaux (CVOR) et de son rôle dans la garantie de la sécurité routière et du respect des normes pour les opérations de véhicules commerciaux. De plus, les apprenants comprendront le processus pour obtenir des exemptions de service lorsque cela est nécessaire, en reconnaissant les situations où des exemptions peuvent s'appliquer et en comprenant les règlements associés aux opérations de véhicules commerciaux.

**3.2. GVWR, GCWR et capacité de remorquage : Résultats d'apprentissage**

À la fin de ce module, les apprenants auront une compréhension complète des cotes de poids des véhicules, y compris le GVWR, le GCWR et la capacité de remorquage, et de leur importance pour déterminer l'opération sécuritaire des véhicules et la capacité de remorquage. Ils reconnaîtront les risques associés au dépassement de ces cotes et apprendront des stratégies pour éviter de telles situations. De plus, les apprenants comprendront le but et le processus d'obtention des certificats de véhicule immobilisé et seront compétents pour calculer le poids brut combiné (GCWR) des véhicules, en appliquant cette connaissance à des scénarios pratiques.

**3.3. Règlements de fixation des charges : Résultats d'apprentissage**

À la fin de ce module, les apprenants acquerront les connaissances et compétences nécessaires pour comprendre et se conformer aux règlements de fixation des charges pertinents pour leur secteur. Ils saisiront

les composants essentiels de ces règlements, y compris les exigences spécifiques pour différents types de cargaisons et de véhicules. De plus, les apprenants démontreront leur compétence à fixer correctement les charges conformément aux normes réglementaires, garantissant ainsi un transport sûr et le respect des exigences légales.

**3.4. Systèmes d'éclairage et règlements : Résultats d'apprentissage**

À la fin de ce module, les apprenants auront une compréhension complète des systèmes d'éclairage et des règlements relatifs aux dépanneuses. Ils apprendront à interpréter et à appliquer les règlements d'éclairage pertinents spécifiques aux dépanneuses dans leur juridiction, en identifiant les composants essentiels tels que les phares, les feux arrière, les feux de freinage, les clignotants et les feux d'urgence.

**3.5. Loi sur la sécurité et l'application du remorquage et du stockage (TSSEA) : Résultats d'apprentissage**

À la fin de ce module, les apprenants acquerront une compréhension approfondie de la Loi sur la sécurité et l'application du remorquage et du stockage (TSSEA) et de ses implications pour les opérations de remorquage et de stockage. Ils seront capables d'interpréter et de respecter les exigences réglementaires énoncées dans la TSSEA, assurant ainsi la conformité dans leurs pratiques commerciales. Ils développeront des compétences pour transporter les véhicules en toute sécurité et communiquer efficacement les informations essentielles aux clients concernant les processus de remorquage, les frais et les politiques de stockage conformément aux règlements de la TSSEA. De plus, ils mettront en œuvre des procédures de facturation appropriées et des méthodes de paiement sécurisées conformes aux exigences de la TSSEA pour faciliter des transactions rapides et légales, favorisant ainsi la transparence et la responsabilité dans leurs opérations.

## **SECTION 4 : Protocoles sur le terrain**

**4.1. Le rôle de l'opérateur de dépanneuse et les équipes d'intervention d'urgence : Résultats d'apprentissage**

À la fin de ce module, vous posséderez les compétences et les connaissances nécessaires pour remplir efficacement le rôle de l'opérateur de dépanneuse lors de scénarios d'intervention d'urgence. Vous comprendrez l'importance de la collaboration avec les équipes d'intervention d'urgence, en particulier les pompiers, et serez capable de communiquer et de coordonner efficacement pour garantir une réponse sûre et coordonnée. Vous développerez également des compétences pour arriver sur les lieux de l'incident en toute sécurité, y compris évaluer la

situation, établir des mesures de contrôle de la circulation et positionner stratégiquement le véhicule de remorquage.

#### **4.2. Exigences relatives aux conditions temporaires : Résultats d'apprentissage**

À la fin de cette leçon, vous acquerrez des compétences et des connaissances complètes pour gérer les conditions temporaires lors d'incidents de circulation. Vous comprendrez les exigences réglementaires et les meilleures pratiques pour mettre en œuvre des mesures temporaires de contrôle de la circulation, y compris la signalisation et la direction du trafic, afin d'assurer une navigation sûre autour des scènes d'incident. De plus, vous développerez des compétences pour dégager efficacement les scènes d'incident tout en minimisant la perturbation du flux de circulation et en priorisant la sécurité de toutes les personnes impliquées. Vous comprendrez l'importance du bon positionnement et de la coordination dans la gestion efficace des incidents de circulation, y compris la mise en place de zones de rassemblement et la coordination des ressources pour faciliter une réponse rapide et organisée. Vous mettrez en œuvre des stratégies de gestion des incidents de circulation pour atténuer les embouteillages, minimiser les incidents secondaires et rétablir rapidement un flux de circulation normal.

### **SECTION 5 : Mesures de sécurité sur le terrain et gestion**

#### **5.1. Coordination avec les services d'urgence et la répartition : Résultats d'apprentissage**

À la fin de cette leçon, vous développerez les compétences nécessaires pour coordonner efficacement avec les services d'urgence et la répartition en réponse aux incidents sur le lieu de travail. Vous acquerrez des compétences pour arriver en toute sécurité sur les lieux des incidents, évaluer les situations et vous positionner pour garantir la sécurité et l'accès optimaux. Vous serez également compétent pour identifier les dangers en milieu de travail, effectuer des évaluations des risques et mettre en œuvre des mesures d'atténuation appropriées. De plus, vous comprendrez comment demander de l'aide si nécessaire et communiquer efficacement avec des ressources ou du personnel supplémentaire pour garantir une réponse coordonnée.

#### **5.2. Planification à l'avance et anticipation des problèmes : Résultats d'apprentissage**

À la fin de cette leçon, vous développerez les compétences nécessaires pour planifier efficacement à l'avance et anticiper les défis potentiels lors des opérations de dépanneuse. Vous apprendrez des stratégies proactives de préparation et d'atténuation des risques pour garantir une réponse fluide

aux incidents dès votre arrivée sur les lieux. Vous apprendrez à démontrer de la compétence dans l'évaluation des conditions sur les lieux, y compris le flux de circulation, les facteurs environnementaux et le positionnement des véhicules, dès votre arrivée. Vous prioriserez la prise de conscience de la situation et l'identification des dangers afin de garantir la sécurité de toutes les personnes impliquées.

### **5.3. Pratiques sécuritaires : Résultats d'apprentissage**

À la fin de cette leçon, les apprenants développeront les compétences et la conscience nécessaires pour prioriser la sécurité lors des opérations de dépanneuse. Vous démontrerez votre adhérence aux pratiques de sécurité, y compris l'utilisation appropriée des équipements et la fixation des charges, pour minimiser les risques et garantir la sécurité de tous. Vous cultiverez une prise de conscience accrue de votre environnement, y compris les conditions de circulation et la présence de spectateurs, afin de réduire efficacement les risques potentiels. Vous comprendrez le potentiel de dommages aux victimes pendant les opérations de remorquage et mettrez en œuvre des mesures pour minimiser les risques, comme l'utilisation de techniques appropriées de manipulation des véhicules.

## **SECTION 6 : Techniques de remorquage, treuillage et extraction**

### **6.1. Sécurisation : Résultats d'apprentissage**

À la fin de cette leçon, vous développerez la compétence nécessaire pour sécuriser et charger des véhicules sur des porte-voitures, garantissant ainsi leur transport en toute sécurité. Vous serez capable de démontrer l'aptitude à sécuriser correctement les véhicules et les charges à l'aide de méthodes de fixation appropriées et d'équipements pour maintenir la stabilité pendant le transport. De plus, vous comprendrez et mettrez en œuvre des pratiques sûres pour charger des véhicules sur des porte-voitures, y compris l'évaluation de la répartition du poids et la sécurisation pour éviter tout déplacement ou dommage.

### **6.2. Calcul des charges de remorquage : Résultats d'apprentissage**

À la fin de cette leçon, vous acquerrez les compétences nécessaires pour calculer avec précision les charges de remorquage. Vous comprendrez les principaux facteurs impliqués dans ces calculs, tels que le poids du véhicule, la capacité de remorquage et les conditions routières, assurant ainsi des opérations de remorquage sûres. Vous serez également capable de démontrer une compétence dans l'exécution des calculs de charges de remorquage de manière efficace et précise.

### **6.3. Équipement du véhicule de remorquage : Résultats d'apprentissage**

À la fin de cette leçon, vous disposerez de connaissances approfondies et de compétences dans divers aspects de l'équipement et de l'exploitation des véhicules de remorquage. Vous pourrez identifier et décrire les différents types d'équipement de remorquage, y compris les systèmes de treuillage, les élévateurs de roues et les remorques, en comprenant leurs fonctions et leurs applications dans les opérations de remorquage. De plus, vous démontrerez votre compétence à utiliser en toute sécurité et de manière efficace les systèmes de treuillage, en comprenant les facteurs de conception et les précautions de sécurité. Vous comprendrez également les facteurs de conception et l'exploitation en toute sécurité des systèmes de levage des roues et des remorques, y compris les méthodes de fixation et de positionnement appropriées, les mesures de sécurité pour l'utilisation des systèmes de sous-élévation, les sangles, les points d'ancrage et les systèmes de fixation pour sécuriser les véhicules, ainsi que les différences entre les câbles en acier et les câbles synthétiques pour le treuillage.

**6.4. Techniques de fixation sûres : Résultats d'apprentissage**

À la fin de cette leçon, vous développerez la compétence nécessaire pour adopter des techniques de fixation sûres pour les opérations de remorquage, garantissant ainsi un attachement sécurisé et stable des véhicules aux dépanneuses. Vous comprendrez également les différents types de crochets utilisés en remorquage, leurs applications spécifiques et le placement approprié des crochets sur divers types de véhicules. Vous serez également capable d'identifier et d'atténuer les dangers potentiels associés à des techniques de fixation incorrectes afin de prévenir tout dommage et de garantir la sécurité, conformément aux normes de sécurité de l'industrie.

**6.5. Techniques de chargement sur porte-voitures : Résultats d'apprentissage**

À la fin de cette leçon, vous maîtriserez les techniques appropriées pour charger des véhicules sur des porte-voitures, garantissant la sécurité et la stabilité pendant le transport. Il est important de comprendre et d'appliquer les meilleures pratiques en matière de répartition du poids, de sécurisation des véhicules et de prévention des dommages pendant le processus de chargement. Vous serez également capable d'identifier les dangers potentiels et de mettre en œuvre des mesures pour atténuer les risques liés au chargement des véhicules sur des porte-voitures.

**6.6. Techniques de chargement des motos et trikes : Résultats d'apprentissage**

À la fin de cette leçon, vous serez capable de maîtriser les techniques de chargement sécuritaire des motos et des trikes sur des dépanneuses ou des porte-voitures. Vous comprendrez et appliquerez les meilleures pratiques

pour sécuriser ces véhicules afin d'éviter tout mouvement et dommage pendant le transport. De plus, vous serez capable d'identifier les considérations spécifiques et les dangers potentiels propres aux motos et trikes, en mettant en œuvre des mesures pour atténuer efficacement ces risques pendant le processus de chargement et de transport.

#### **6.7. Terrain hostile et facteurs de résistance : Résultats d'apprentissage**

À la fin de cette leçon, vous acquerrez les compétences nécessaires pour naviguer et surmonter les défis liés au terrain hostile et aux facteurs de résistance lors des opérations de dépanneuse. Vous apprendrez à identifier et évaluer divers facteurs tels que les terrains accidentés, les conditions climatiques défavorables et les obstacles aux véhicules qui peuvent entraver les tâches de remorquage. Vous serez également capable de développer des stratégies pour naviguer efficacement dans ces terrains, garantissant la réalisation sécuritaire et efficace des opérations de remorquage.

## **SECTION 7 : Services de dépannage**

#### **7.1. 7.1. Services non liés au remorquage : Résultats d'apprentissage**

À la fin de cette leçon, vous serez capable de maîtriser la fourniture de divers services non liés au remorquage, essentiels pour l'assistance routière. Vous comprendrez et appliquerez les procédures appropriées et les protocoles de sécurité pour le changement de pneus, la réponse aux incendies et l'extinction, ainsi que le démarrage des véhicules, garantissant ainsi une assistance efficace aux clients dans diverses situations de dépannage. Vous serez également en mesure d'identifier les situations nécessitant un changement de pneus, d'appliquer les techniques appropriées pour changer des pneus sur des véhicules de différentes tailles et types, et de reconnaître et répondre efficacement aux incendies de véhicules, en sélectionnant et utilisant les extincteurs appropriés.

#### **7.2. Professionnalisme : Résultats d'apprentissage**

À la fin de cette leçon, vous apprendrez à incarner un haut niveau de professionnalisme dans les opérations de remorquage. En mettant l'accent sur la communication, le maintien d'une attitude respectueuse et courtoise avec les clients et les collègues, et en respectant les pratiques éthiques et les normes de l'industrie. Vous garantirez la fiabilité, l'intégrité et la responsabilité dans votre travail, la gestion efficace du temps, et la gestion des situations stressantes avec calme, tout en offrant un service efficace et professionnel.



**7.3. Service à la clientèle et documentation : Résultats d'apprentissage**

Dans cette leçon, vous apprendrez à compléter avec précision toute la documentation nécessaire liée aux opérations de remorquage, y compris les dossiers de service, les factures et les reçus, en assurant leur conformité avec les exigences légales et réglementaires. Cette leçon met également l'accent sur les meilleures pratiques de service à la clientèle.

**SECTION 8 : Pratiques de conduite sécuritaire : Opérations de remorquage coopératives et sécuritaires**

**8.1. Capacités de l'équipement et entretien : Résultats d'apprentissage**

À la fin de cette leçon, vous acquerrez des connaissances et des compétences complètes liées aux capacités de l'équipement, à son entretien et aux mesures de communication dans les opérations de remorquage. Vous apprendrez à comprendre les capacités des différents équipements de remorquage et l'importance de respecter ces limites pour garantir des opérations sûres. Vous démontrerez également votre compétence dans l'entretien régulier des équipements afin de maintenir leur fonctionnalité optimale et leur longévité. Vous apprendrez à appliquer les principes de capacité de charge pour éviter les surcharges et à reconnaître les conséquences du dépassement des limites de l'équipement, en prenant des mesures proactives pour éviter de telles situations.

**8.2. Enlèvement sécuritaire des matériaux dangereux et des débris : Résultats d'apprentissage**

À la fin de cette leçon, vous apprendrez à développer les compétences et les connaissances nécessaires pour enlever en toute sécurité les matériaux dangereux et les débris rencontrés lors des opérations de remorquage. La leçon met l'accent sur l'identification des matériaux dangereux courants et des débris, sur la compréhension des risques associés et des procédures de manipulation appropriées. Vous démontrerez votre compétence dans l'enlèvement sécuritaire de ces matériaux des scènes d'incidents ou des véhicules, en mettant l'accent sur la protection de l'environnement et la sécurité de toutes les personnes concernées.

**8.3. Se tenir au courant des tendances : Résultats d'apprentissage**

À la fin de cette leçon, vous apprendrez les compétences nécessaires pour vous tenir informé des tendances actuelles, des avancées et des innovations dans l'industrie du remorquage. En restant informé des tendances de l'industrie, vous pourrez améliorer l'efficacité opérationnelle, la qualité du service et répondre efficacement aux besoins et attentes des clients qui évoluent.

## **Évaluation du cours, processus et politique**

L'évaluation du cours est conçue pour garantir que les participants ont bien compris et peuvent appliquer les connaissances et compétences acquises tout au long de la formation. Chaque section se termine par un quiz permettant d'évaluer la compréhension des concepts clés et des applications pratiques. Le processus d'évaluation comprend des questions à choix multiples. Les participants doivent réussir le quiz de chaque section pour passer à la suivante. Après avoir terminé la partie en ligne du cours (Sections 1 à 8), chaque étudiant sera invité à s'inscrire à la Section 9 : Formation pratique en cour. C'est là que les participants démontrent leur compétence dans des scénarios réels de remorquage, en respectant la norme de formation des conducteurs de dépanneuse de l'Ontario.

Après avoir terminé la formation en cour, vous serez invité à passer l'évaluation finale.

La politique du cours impose une participation active, la réussite de tous les quiz et évaluations pratiques, et le respect des lignes directrices en matière de sécurité et de fonctionnement tout au long de la formation. Ce processus d'évaluation rigoureux garantit que les diplômés sont bien préparés pour les opérations de remorquage professionnelles, en garantissant la sécurité et la conformité aux normes de l'industrie.

## **Politiques de confidentialité et légales**

Toutes les informations des participants sont traitées avec la plus grande confidentialité et conformément aux lois sur la protection de la vie privée en vigueur. Les données personnelles collectées lors de l'inscription et tout au long du cours seront utilisées exclusivement à des fins administratives, telles que l'inscription, l'évaluation, la certification et la communication. Ces données ne seront pas partagées avec des tiers sans le consentement explicite des participants, sauf si la loi l'exige.

Le cours met également l'accent sur le respect des exigences légales relatives aux opérations de remorquage, y compris les licences, les réglementations sur la sécurisation des charges, et la Loi sur la sécurité et l'application des normes de remorquage et de stockage (TSSEA). Les participants sont formés à l'importance de maintenir une documentation précise, de comprendre la législation sur le transport et de respecter les réglementations en matière de sécurité au travail.

En appliquant ces politiques de confidentialité et légales, le cours vise à promouvoir un environnement d'apprentissage de confiance tout en veillant à ce que les participants soient pleinement informés de leurs obligations légales dans l'industrie du remorquage.

## Structure du cours

### **1.1. Termes du conducteur de dépanneuse : Résultats d'apprentissage**

Termes du conducteur de dépanneuse

### **1.2. Exigences en matière de permis et compatibilité d'un véhicule de remorquage léger : Résultats d'apprentissage**

Types de véhicules appropriés pour le remorquage et la récupération légers

Composants d'un porte-véhicule

Composants d'un dépanneur

Exigences en matière de permis

Remorquage par sangle

### **SECTION 1 : QCM**

## **SECTION 2 : Environnement de travail sûr – Santé et sécurité**

### **2.1. Sécurité sur le lieu de travail, règlements et pratiques : Résultats d'apprentissage**

Sécurité sur le lieu de travail, règlements et pratiques

### **2.2. Risques liés aux situations de remorquage : Résultats d'apprentissage**

Risques liés aux situations de remorquage

Plan de sécurité sur le lieu de travail

### **2.3. Biohazards et blessures : Résultats d'apprentissage**

Biohazards et blessures

Hiérarchie des contrôles

Vêtements, sécurité et EPI

### **2.4. Traumatismes liés au travail et soins personnels : Résultats d'apprentissage**

Traumatismes liés au travail et soins personnels

### **SECTION 2 : QCM**

## **SECTION 3 : Législation, règlements et politiques en matière de transport**

### **3.1. Documents requis et CVOR : Résultats d'apprentissage**

Documents requis et CVOR

Qu'est-ce que le CVOR ?

Entretien, inspection et calendrier de rapports

Exemptions de services

### **3.2. GVWR, GCWR et capacité de remorquage : Résultats d'apprentissage**

GVWR, GCWR et capacité de remorquage

GVWR et GCWR

Dépasser les cotes

Certificats de véhicule immobilisé

Calcul de la note de poids brut combiné (GCWR)

Feuille de travail GCWR et scénarios

Surcharge

### **3.3. Régulations de fixation : Résultats d'apprentissage**

Régulations de fixation

### **3.4. Systèmes d'éclairage et règlements : Résultats d'apprentissage**

Systèmes d'éclairage et règlements

### **3.5. Loi sur la sécurité du remorquage et du stockage (TSSEA) : Résultats d'apprentissage**

Loi sur la sécurité du remorquage et du stockage (TSSEA)

Exigences du TSSEA

Transport et information au client

Facturation, paiements et politiques

## **SECTION 3 : QCM**

### **SECTION 4 : Protocoles sur la scène**

#### **4.1. Le rôle du conducteur de dépanneuse et les équipes d'intervention d'urgence : Résultats d'apprentissage**

Le rôle du conducteur de dépanneuse et les équipes d'intervention d'urgence

Pompiers et réponse d'urgence

Arriver sur la scène

#### **4.2. Exigences des conditions temporaires : Résultats d'apprentissage**

Exigences des conditions temporaires

Signalisation et direction du trafic

Dégagement de la scène

Staging et gestion des incidents de trafic

## **SECTION 4 : QCM**

### **SECTION 5 : Mesures de sécurité et gestion sur la scène**

#### **5.1. Coordination avec les services d'urgence et la répartition : Résultats d'apprentissage**

Coordination avec les services d'urgence et la répartition

Arriver sur la scène

Identification des risques de sécurité

Demande d'assistance

Scénarios de travail

#### **5.2. Planification et anticipation des problèmes : Résultats d'apprentissage**

Planification et anticipation des problèmes

Lors de l'arrivée sur la scène

Conditions de la scène

#### **5.3. Pratiques sécuritaires : Résultats d'apprentissage**

Pratiques sécuritaires  
Conscience de l'environnement  
Risques potentiels de dommages aux victimes  
Scénarios liés au train de roulement

## **SECTION 5 : QCM**

### **SECTION 6 : Techniques de remorquage, de treuillage et d'extraction**

#### **6.1. Fixation : Résultats d'apprentissage**

Fixation  
Chargement des porte-véhicules : Pratiques sécuritaires  
Pratiques sécuritaires de chargement : Scénarios

#### **6.2. Calcul des charges de remorquage : Résultats d'apprentissage**

Calcul des charges de remorquage

#### **6.3. Équipement de véhicule de remorquage : Résultats d'apprentissage**

Équipement de véhicule de remorquage

Chargement de l'équipement

Treuillage

Lève-roues

Dollys

Facteur de conception et cotes

Sécurité sous-châssis

Sangles

Points d'ancrage et attaches

Câble en acier

Corde de treuil synthétique

Chaînes

Bloqueurs de traction

Mesures de sécurité pour les équipements supplémentaires

#### **6.4. Techniques de crochage sécuritaires : Résultats d'apprentissage**

Techniques de crochage sécuritaires

Crochets et emplacement

#### **6.5. Techniques de chargement des porte-véhicules : Résultats d'apprentissage**

Techniques de chargement des porte-véhicules

#### **6.6. Techniques de chargement des motos et tricycles : Résultats d'apprentissage**

#### **6.7. Terrains hostiles et facteurs de résistance : Résultats d'apprentissage**

Terrains hostiles et facteurs de résistance

## **SECTION 6 : QCM**

### **SECTION 7 : Services routiers**

#### **7.1. Services non liés au remorquage : Résultats d'apprentissage**

Services non liés au remorquage

Changement de pneus

Incendies et extincteurs

Démarrage des véhicules

## **7.2. Professionnalisme : Résultats d'apprentissage**

Professionnalisme

## **7.3. Service à la clientèle et documentation : Résultats d'apprentissage**

Service à la clientèle et documentation

## **SECTION 7 : QCM**

## **SECTION 8 : Pratiques de conduite sécuritaires : Remorquage coopératif et sécurisé**

### **8.1. Capacités de l'équipement et entretien : Résultats d'apprentissage**

Capacités de l'équipement et entretien

Respect des limites de capacité

Entretien de l'équipement

Mesures de communication

Scénarios : Surplomb, inspection et éclairage

### **8.2. Retrait sécuritaire des matières dangereuses et des débris : Résultats d'apprentissage**

Retrait sécuritaire des matières dangereuses et des débris

### **8.3. Suivre les tendances : Résultats d'apprentissage**

Suivre les tendances

## **SECTION 8 : QCM**

## **SECTION 9 : Formation pratique en cour**

## **ÉVALUATION FINALE : Norme de formation pour les conducteurs de dépanneuses de l'Ontario**

# **Répartition de la note finale**

Les participants au cours doivent compléter la formation dans l'ordre suivant :

- **Le cours en ligne :**
  - Sections 1-8, réussir chaque quiz de section avec une note de 80 % ou plus pour progresser à la section suivante.
- **Section 9 : Formation pratique en cour :**
  - Participation active aux évaluations des compétences pratiques et manuelles.
- **Évaluation finale à choix multiples :**
  - Évaluation à choix multiples de 100 questions.
  - Une note de 80 % ou plus est requise pour réussir.
  - Après avoir complété l'évaluation finale, les étudiants seront informés de leur note ainsi que des réponses incorrectes.

- En cas d'échec, les étudiants doivent attendre 24 heures avant de pouvoir tenter à nouveau l'évaluation finale. Nous vous encourageons à revoir les questions manquées et à revisiter le cours en ligne.

## **Demande d'aide**

Si vous avez besoin d'aide pendant l'évaluation ou à tout moment au cours de la formation ou de l'inscription, veuillez consulter la page FAQ pour contacter le support ou utiliser la fonction de chat située dans le coin inférieur droit du site. Nous serons heureux de vous assister.

