



Objectifs du cour

Ce cours vise à offrir une formation complète aux conducteur(trice)s de dépanneuse, en mettant l'accent à la fois sur les connaissances théoriques et les compétences pratiques nécessaires pour des opérations de remorquage sécuritaires et efficaces. Les objectifs incluent la familiarisation des participants avec les termes clés du remorquage, les exigences en matière de permis, ainsi que les types de véhicules adaptés au remorquage léger. Une importance particulière est accordée à la sécurité en milieu de travail, en abordant les dangers, les biohazards et les blessures, ainsi que l'importance du bien-être des opérateur(trice)s de remorquage. Le cours couvre les lois, réglementations et politiques en matière de transport, notamment la documentation, les classifications de poids et les règlements relatifs à l'arrimage des charges. Les participants apprendront les protocoles et mesures de sécurité sur les lieux d'intervention, la coordination avec les services d'urgence et l'application des techniques sécuritaires de remorquage, de treuillage et d'extraction. De plus, le programme met en avant les services routiers, le professionnalisme, le service à la clientèle et les bonnes pratiques de conduite sécuritaire. Le tous se termineras par une session d'apprentissage en milieux extérieur et une évaluation finale afin de garantir le respect de la norme de formation des conducteur(trice)s de dépanneuse de l'Ontario.

Objectifs d'apprentissage

SECTION 1 : Introduction aux véhicules de l'industrie du remorquage

- 1.1. Termes liés à la conduite d'une dépanneuse : Objectifs d'apprentissage**
À l'issue de cette leçon, les apprenants seront en mesure de comprendre et d'utiliser avec précision la terminologie spécifique à la conduite d'une dépanneuse. Ils seront également capables d'identifier et de décrire les expressions courantes et le jargon utilisés dans les opérations de remorquage et de récupération.

1.2. Exigences en matière de permis et compatibilité d'un véhicule de remorquage léger : Objectifs d'apprentissage

À l'issue de ce module, les apprenants seront en mesure de comprendre et d'utiliser la terminologie spécifique à l'industrie du remorquage, de reconnaître les véhicules adaptés au remorquage et à la récupération légers, et d'identifier les principaux composants des dépanneuses.

Ils acquerront également des connaissances sur les exigences en matière de permis pour les opérateurs(trices) de dépanneuse et démontreront une compréhension des certifications et réglementations nécessaires. De plus, les apprenants seront capables d'expliquer le processus et l'utilisation appropriée du remorquage par sangle (sling towing), en tenant compte des considérations de sécurité et des risques potentiels.

SECTION 2: Environnement de travail sécuritaire, santé et sécurité

2.1. Sécurité au travail, réglementations et pratiques : Objectifs d'apprentissage

À la fin de ce module, les apprenants seront en mesure de comprendre les responsabilités des employeurs en matière de santé et sécurité au travail, d'élaborer et de mettre en œuvre des politiques efficaces en milieu de travail, ainsi que de reconnaître l'impact de la consommation de drogues et d'alcool sur la sécurité. Ils seront également en mesure d'identifier des stratégies pour gérer les problèmes de toxicomanie et d'appliquer des principes de gestion des risques afin de minimiser les dangers en milieu de travail et d'assurer un environnement plus sécuritaire.

2.2. Dangers liés aux opérations de remorquage : Objectifs d'apprentissage

À la fin de ce module, les apprenants seront capables d'identifier et d'évaluer les dangers courants liés aux opérations de remorquage ainsi que de comprendre les risques spécifiques à divers scénarios de remorquage. De plus, ils seront en mesure de développer et de mettre en œuvre un plan de sécurité en milieu de travail adapté aux activités de remorquage, en démontrant une connaissance des protocoles et des procédures de sécurité afin de réduire les risques et d'assurer la protection du personnel.

2.3. Risques biologiques et blessures : Objectifs d'apprentissage

À la fin de ce module, les apprenants acquerront la capacité d'identifier et de répondre efficacement aux risques biologiques et aux blessures en milieu de travail. Ils comprendront la hiérarchie des mesures de contrôle et son application à la réduction des dangers, leur permettant ainsi de mettre en place des stratégies pour minimiser les risques. De plus, ils reconnaîtront

l'importance des vêtements appropriés et de l'équipement de protection individuelle (ÉPI) pour garantir un environnement sécuritaire. Ils seront en mesure de choisir et d'utiliser adéquatement l'ÉPI et les vêtements de sécurité pour réduire efficacement les dangers spécifiques.

2.4. Work Related Trauma & Self Care: Learning Outcomes

Upon completing this module, learners will possess the skills to recognize and respond to work-related trauma, including identifying signs and symptoms and understanding its impact on mental health. Additionally, learners will understand the significance of boundary-setting and seeking professional assistance when necessary, promoting resilience and ensuring optimal self-care and support.

SECTION 3: Législation, réglementations et politiques en matière de transport

3.1. Documentation requise et IUVU : Objectifs d'apprentissage

À la fin de ce module, les apprenants auront une compréhension approfondie de la documentation et des réglementations essentielles, en mettant particulièrement l'accent sur le système d'immatriculation d'utilisateur de véhicules utilitaire (IUVU) et son importance pour assurer la sécurité routière et la conformité réglementaire des opérations de véhicules commerciaux. De plus, les apprenants comprendront le processus d'obtention des exemptions de service, identifieront les situations où ces exemptions s'appliquent et maîtriseront les réglementations associées aux véhicules commerciaux.

3.2. PNBV, PNBGC et capacité de remorquage : Objectifs d'apprentissage

À la fin de ce module, les apprenants développeront une compréhension approfondie des limites de poids des véhicules, y compris le Poids Nominal Brut du Véhicule (PNBV), le Poids Nominal Brut Combiné (PNBGC) et la capacité de remorquage. Ils comprendront l'importance de ces classifications pour garantir une conduite sécuritaire et éviter les surcharges. Les apprenants apprendront également les risques liés au dépassement de ces limites et découvriront des stratégies pour les éviter. De plus, ils maîtriseront le processus de demande de certificats pour véhicules en panne et sauront calculer le PNBGC d'un véhicule afin d'appliquer ces connaissances à des situations pratiques.

3.3. Réglementations sur l'arrimage des charges : Objectifs d'apprentissage

À la fin de ce module, les apprenants acquerront les connaissances et compétences nécessaires pour comprendre et respecter les réglementations en matière d'arrimage des charges dans leur secteur. Ils

assimileront les composantes essentielles de ces règlements, y compris les exigences spécifiques pour différents types de cargaisons et de véhicules. De plus, ils démontreront une maîtrise des techniques d'arrimage appropriées selon les normes réglementaires, garantissant ainsi un transport sécuritaire et conforme à la loi.

3.4. Systèmes d'éclairage et réglementations : Objectifs d'apprentissage

À la fin de ce module, les apprenants auront une compréhension complète des systèmes d'éclairage et des réglementations applicables aux dépanneuses. Ils apprendront à interpréter et appliquer les règlements relatifs à l'éclairage des dépanneuses dans leur juridiction, en identifiant les éléments essentiels tels que :

- Phares,
- Feux arrière,
- Feux de freinage,
- Clignotants,
- Feux d'urgence.

3.5. Loi sur la sécurité et l'application en matière de remorquage et d'entreposage (TSSEA) : Objectifs d'apprentissage

À la fin de ce module, les apprenants auront une compréhension approfondie de la Loi sur la sécurité et l'application en matière de remorquage et d'entreposage (TSSEA) et de ses implications pour les opérations de remorquage et d'entreposage. Ils seront capables :

- D'interpréter et d'appliquer les exigences réglementaires de la TSSEA pour assurer la conformité dans leurs activités commerciales.
- De transporter les véhicules en toute sécurité et de communiquer efficacement aux clients des informations essentielles sur les processus de remorquage, les frais et les politiques d'entreposage, conformément aux règlements de la TSSEA.
- De mettre en œuvre des procédures de facturation appropriées et des méthodes de paiement sécurisées, garantissant des transactions rapides et conformes à la loi, renforçant ainsi la transparence et la responsabilité dans leurs opérations.

SECTION 4: Protocoles sur les lieux d'un incident

4.1. Rôle de l'opérateur de remorquage et collaboration avec les équipes d'intervention d'urgence : Objectifs d'apprentissage

À la fin de ce module, vous aurez acquis les compétences et connaissances essentielles pour remplir efficacement le rôle d'un opérateur de remorquage lors d'interventions d'urgence. Vous comprendrez l'importance de collaborer avec les équipes d'intervention d'urgence, notamment les pompiers, et serez en mesure de communiquer et coordonner efficacement afin d'assurer une réponse sécuritaire et organisée.

Vous développerez également des compétences pour :

- Arriver en toute sécurité sur les lieux d'un incident,
- Évaluer la situation et mettre en place les mesures de contrôle de la circulation,
- Positionner stratégiquement le véhicule de remorquage pour optimiser les opérations et garantir la sécurité de tous.

4.2. Exigences relatives aux conditions temporaires : Objectifs d'apprentissage

À la fin de cette leçon, vous aurez développé une compréhension approfondie de la gestion des conditions temporaires lors d'incidents routiers. Vous serez en mesure de :

- Comprendre les exigences réglementaires et les meilleures pratiques pour la mise en œuvre des mesures temporaires de contrôle de la circulation, y compris la signalisation et la gestion du trafic, afin d'assurer une navigation sécurisée autour des scènes d'incidents.
- Optimiser le dégagement des scènes d'incidents tout en minimisant les perturbations du trafic et en priorisant la sécurité de toutes les personnes impliquées.
- Comprendre l'importance d'un bon positionnement et d'une coordination efficace pour la gestion des incidents de circulation, notamment en établissant des zones de mise en place et en coordonner les ressources afin de faciliter une réponse rapide et organisée.
- Appliquer des stratégies de gestion des incidents routiers afin de réduire la congestion, minimiser les incidents secondaires et rétablir rapidement la circulation normale.

SECTION 5: Mesures de sécurité et gestion sur les lieux d'un incident

5.1. Coordination with Emergency Services & Dispatch: LearniCoordination avec les services d'urgence et la répartition : Objectifs d'apprentissage

À la fin de cette leçon, vous développerez les compétences essentielles pour coordonner efficacement avec les services d'urgence et les répartiteurs lors d'incidents en milieu de travail. Vous apprendrez à :

- Arriver en toute sécurité sur les lieux d'un incident,
- Évaluer la situation et se positionner de manière optimale pour assurer à la fois sécurité et accessibilité,
- Identifier les dangers présents, réaliser une évaluation des risques, et mettre en place des mesures de prévention appropriées,
- Demander de l'aide au besoin et communiquer efficacement avec les ressources supplémentaires, assurant ainsi une réponse coordonnée et efficace.

5.2. Planification et anticipation des problèmes : Objectifs d'apprentissage

À la fin de cette leçon, vous développerez des compétences en planification et en anticipation des défis potentiels lors des opérations de remorquage. Vous apprendrez à :

- Mettre en place des stratégies proactives pour une préparation efficace et une gestion des risques garantissant une intervention fluide dès l'arrivée sur les lieux,
- Évaluer les conditions de la scène d'incident, en prenant en compte le flux de circulation, les facteurs environnementaux et le positionnement des véhicules,
- Prioriser la vigilance et l'identification des dangers afin d'assurer la sécurité de toutes les personnes impliquées.

5.3. Pratiques sécuritaires : Objectifs d'apprentissage

À la fin de cette leçon, vous développerez les compétences et réflexes nécessaires pour prioriser la sécurité lors des opérations de remorquage. Vous apprendrez à :

- Respecter les bonnes pratiques de sécurité, notamment l'utilisation adéquate des équipements et l'arrimage sécurisé des charges, afin de réduire les risques et protéger toutes les personnes impliquées,
- Maintenir une vigilance accrue sur l'environnement, en évaluant les conditions de circulation et la présence de passants pour minimiser les dangers potentiels,
- Comprendre les risques de dommages aux véhicules remorqués et appliquer des techniques de manipulation appropriées pour réduire les impacts et assurer une opération sécuritaire.

SECTION 6: Techniques de remorquage, de treuillage et d'extraction

6.1. Arrimage des véhicules : Objectifs d'apprentissage

À la fin de cette leçon, vous développerez une maîtrise des techniques d'arrimage et de chargement des véhicules sur les dépanneuses, garantissant ainsi un transport sécurisé. Vous apprendrez à :

- Arrimer correctement les véhicules et la cargaison en utilisant les méthodes et équipements appropriés, afin d'assurer leur stabilité pendant le transport.
- Mettre en œuvre des pratiques sécuritaires pour le chargement des véhicules, y compris l'évaluation de la répartition du poids et l'arrimage pour prévenir tout déplacement ou dommage.

6.2. Calcul du poids de remorquage : Objectifs d'apprentissage

À la fin de cette leçon, vous développerez les compétences nécessaires pour calculer avec précision les charges de remorquage. Vous apprendrez à :

- Comprendre les principaux facteurs influençant ces calculs, tels que le poids du véhicule, la capacité de remorquage et les conditions routières, pour assurer une opération sécuritaire.
- Démontrer votre capacité à effectuer ces calculs efficacement et avec précision, afin de garantir une charge optimale et sécurisée.

6.3. Équipement des véhicules de remorquage : Objectifs d'apprentissage

À la fin de cette leçon, vous acquerez une connaissance approfondie des différents équipements de remorquage et de leur fonctionnement. Vous apprendrez à :

- Identifier et décrire les différents équipements de remorquage, y compris les systèmes de treuillage, les lève-roues et les chariots de remorquage, ainsi que leurs fonctions et applications.
- Maîtriser l'utilisation sécuritaire et efficace des systèmes de treuillage, y compris les principes de conception et les précautions de sécurité.
- Comprendre les facteurs de conception et le fonctionnement sécuritaire des lève-roues et des chariots, notamment les méthodes de fixation, le positionnement correct et les mesures de sécurité.
- Utiliser adéquatement les systèmes sous-levés, les sangles appropriées, les points d'ancrage et les dispositifs d'arrimage pour sécuriser les véhicules.
- Différencier les câbles métalliques des cordes synthétiques pour treuils et comprendre leurs applications spécifiques.

6.4. Techniques d'accrochage sécuritaire : Objectifs d'apprentissage

À la fin de cette leçon, vous développerez une maîtrise des techniques d'accrochage sécuritaire afin d'assurer une fixation stable et fiable des véhicules aux dépanneuses. Vous apprendrez à :

- Identifier les différents types de crochets utilisés en remorquage, ainsi que leurs applications spécifiques.
- Positionner les crochets correctement selon le type de véhicule pour éviter tout dommage et assurer une fixation sécurisée.
- Reconnaître et atténuer les risques associés aux techniques d'accrochage inappropriées, en respectant les normes de sécurité de l'industrie.

6.5. Techniques de chargement d'un camion à plate-forme: Objectifs d'apprentissage

À la fin de cette leçon, vous maîtriserez les techniques appropriées pour charger des véhicules sur des porte-voitures, en garantissant leur sécurité et stabilité pendant le transport. Vous apprendrez à :

- Appliquer les meilleures pratiques en matière de répartition du poids, d'arrimage et de prévention des dommages lors du chargement.

- Identifier les risques potentiels associés au chargement des véhicules sur des porte-voitures et mettre en place des mesures pour atténuer ces dangers.

6.6. Techniques de chargement des motos et tricycles : Objectifs d'apprentissage

À la fin de cette leçon, vous serez en mesure de charger en toute sécurité des motos et des tricycles sur des dépanneuses ou des porte-voitures. Vous apprendrez à :

- Appliquer les meilleures pratiques pour sécuriser ces véhicules et éviter tout mouvement ou dommage durant le transport.
- Identifier les considérations spécifiques et les dangers potentiels liés aux motos et tricycles et mettre en œuvre des stratégies pour minimiser ces risques lors du chargement et du transport.

6.7. Terrain hostile et facteurs de résistance : Objectifs d'apprentissage

À la fin de cette leçon, vous développerez les compétences nécessaires pour naviguer et surmonter les défis liés aux terrains hostiles et aux facteurs de résistance lors des opérations de remorquage. Vous apprendrez à :

- Identifier et évaluer divers obstacles, tels que les terrains accidentés, les conditions météorologiques défavorables et les obstructions pouvant compliquer les tâches de remorquage.
- Développer des stratégies pour traverser efficacement ces terrains, assurant ainsi la réussite des opérations de remorquage en toute sécurité et efficacité.

SECTION 7: Services Routiers

7.1. Services non liés au remorquage : Objectifs d'apprentissage

À la fin de cette leçon, vous développerez des compétences essentielles pour fournir divers services d'assistance routière ne nécessitant pas de remorquage. Vous apprendrez à :

- Comprendre et appliquer les procédures et protocoles de sécurité pour des interventions telles que le changement de pneus, l'intervention en cas

d'incendie et le survoltage de batterie, assurant ainsi une assistance efficace aux clients dans diverses situations routières.

- Identifier les situations nécessitant un changement de pneu et mettre en œuvre les techniques appropriées pour changer des pneus en toute sécurité sur des véhicules de différentes tailles et types.
- Reconnaître et répondre efficacement aux incendies de véhicules, notamment sélectionner et utiliser les extincteurs appropriés pour éteindre un feu en toute sécurité.

7.2. Professionnalisme : Objectifs d'apprentissage

À la fin de cette leçon, vous apprendrez à incarner un haut niveau de professionnalisme dans les opérations de dépannage et de remorquage. Vous serez en mesure de :

- Adopter une communication efficace et maintenir une attitude respectueuse et courtoise envers les clients et les collègues.
- Respecter les pratiques éthiques et les normes de l'industrie, garantissant ainsi fiabilité, intégrité et responsabilité dans votre travail.
- Gérer efficacement votre temps et faire preuve de sang-froid dans des situations stressantes, assurant ainsi un service rapide et professionnel.

7.3. Service à la clientèle et documentation : Objectifs d'apprentissage

Dans cette leçon, vous apprendrez à remplir avec précision toute la documentation nécessaire aux opérations de dépannage et de remorquage, notamment :

- Les registres de service,
- Les factures,
- Les reçus,
- Toute autre exigence légale et réglementaire.

Ce module met également l'accent sur les meilleures pratiques en matière de service à la clientèle, vous permettant d'offrir une expérience client positive et professionnelle.

SECTION 8: Pratiques de conduite sécuritaires – Opérations de remorquage coopératives et sécurisées

8.1. Capacités et entretien de l'équipement : Objectifs d'apprentissage

À la fin de cette leçon, vous aurez acquis une connaissance approfondie des capacités de l'équipement, de son entretien et des mesures de communication dans les opérations de remorquage. Vous apprendrez à :

- Comprendre les limites des équipements de remorquage et l'importance de respecter ces capacités pour assurer des opérations sécuritaires.
- Effectuer les tâches d'entretien régulières afin de maintenir la fonctionnalité optimale et prolonger la durée de vie de l'équipement.
- Appliquer les principes de capacité de charge pour éviter les surcharges et comprendre les conséquences des dépassements de capacité, en prenant des mesures préventives pour éviter ces situations.

8.2. Enlèvement sécuritaire des matières dangereuses et des débris : Objectifs d'apprentissage

À la fin de cette leçon, vous développerez les compétences nécessaires pour identifier et éliminer en toute sécurité les matières dangereuses et les débris rencontrés lors des opérations de remorquage. Vous apprendrez à :

- Identifier les matières dangereuses courantes et les débris, ainsi que leurs risques associés et les procédures de manipulation appropriées.
- Mettre en œuvre des techniques sécuritaires pour retirer ces matériaux des scènes d'incidents ou des véhicules, en priorisant la protection de l'environnement et la sécurité de toutes les personnes impliquées.

8.3. Suivi des tendances et innovations de l'industrie : Objectifs d'apprentissage

À la fin de cette leçon, vous développerez les compétences nécessaires pour vous tenir à jour sur les tendances actuelles, les avancées et les innovations dans l'industrie du remorquage. Vous apprendrez à :

- Rester informé des évolutions du secteur, afin d'améliorer l'efficacité opérationnelle et la qualité des services.
- Adapter vos pratiques aux nouvelles technologies et méthodes pour mieux répondre aux besoins et attentes des clients en constante évolution.

Évaluation du cours, processus et politique

L'évaluation du cours est conçue pour s'assurer que les participants ont bien assimilé les connaissances et compétences transmises tout au long de la formation. Chaque section se termine par un quiz visant à évaluer la compréhension des concepts clés et leur application pratique.

Le processus d'évaluation comprend des questions à choix multiples. Les participants doivent réussir chaque quiz pour pouvoir progresser vers le module suivant.

Une fois la partie en ligne du cours (Sections 1 à 8) complétée, chaque étudiant sera invité à s'inscrire à la Section 9 : Formation pratique en cour de remorquage. Cette phase permet aux participants de démontrer leurs compétences dans des scénarios réels de remorquage, conformément aux normes de formation des conducteur(trice)s de dépanneuses en Ontario. Après avoir complété la formation pratique, les participants pourront passer l'évaluation finale.

La politique du cours impose :

- Une participation active,
- L'achèvement de tous les quiz et évaluations pratiques,
- Le respect des consignes de sécurité et des directives opérationnelles tout au long de la formation.

Ce processus d'évaluation rigoureux garantit que les diplômés sont bien préparés aux opérations professionnelles de remorquage, en assurant sécurité et conformité aux normes de l'industrie.

Politiques de confidentialité et aspects légaux

Toutes les informations des participants sont traitées avec la plus grande confidentialité et en conformité avec les lois sur la protection des renseignements personnels. Les données personnelles collectées lors de l'inscription et tout au long du cours seront utilisées uniquement à des fins administratives, telles que :

- L'inscription,
- L'évaluation et la certification,
- Les communications avec les participants.

Ces informations ne seront pas partagées avec des tiers sans consentement explicite, sauf si requis par la loi.

Le cours met également l'accent sur le respect des exigences légales liées aux opérations de remorquage, y compris :

- Les licences et permis,
- Les réglementations sur l'arrimage des charges,
- La Loi sur la sécurité et l'application en matière de remorquage et d'entreposage (TSSEA).

Les participants apprendront l'importance de :

- Maintenir une documentation précise,
- Comprendre la législation sur le transport,

- Respecter les réglementations en matière de sécurité au travail.

En appliquant ces politiques de confidentialité et ces obligations légales, la formation vise à instaurer un environnement d'apprentissage fiable et conforme aux exigences légales du secteur du remorquage.

Structure du cours

SECTION 1: Introduction aux véhicules de l'industrie du remorquage

- 1.1. Termes liés à la conduite de dépanneuse : Objectifs d'apprentissage**
Termes liés à la conduite de dépanneuse
- 1.2. Exigences en matière de permis et compatibilité d'un véhicule de remorquage léger : Objectifs d'apprentissage**
Types de véhicules appropriés pour le remorquage et la récupération légère
Composantes d'un porte-voiture
Composantes d'une dépanneuse
Exigences en matière de permis
Remorquage par sangle

SECTION 1: QUIZ

SECTION 2: Environnement de travail sécuritaire, santé et sécurité

- 2.1. Sécurité au travail, réglementations et pratiques : Objectifs d'apprentissage**
Sécurité au travail, réglementations et pratiques : Objectifs d'apprentissage
- 2.2. Dangers liés aux opérations de remorquage : Objectifs d'apprentissage**
Dangers liés aux opérations de remorquage
Plan de sécurité en milieu de travail
- 2.3. Risques biologiques et blessures : Objectifs d'apprentissage**
Risques biologiques et blessures
Hiérarchie des mesures de contrôle
Vêtements, sécurité et équipement de protection individuelle (ÉPI)

2.4. Traumatismes liés au travail et soins personnels : Objectifs d'apprentissage

Traumatismes liés au travail et soins personnels

SECTION 2: QUIZ

SECTION 3: Législation, réglementations et politiques en matière de transport

3.1. Documentation requise et l'IUVU : Objectifs d'apprentissage

Documentation requise et l'IUVU

Qu'est-ce que l'IUVU ?

Calendrier d'entretien, d'inspection et de rapport

Exemptions de service

3.2. PNBV, PNBGC et capacité de remorquage : Objectifs d'apprentissage

PNBV, PNBGC et capacité de remorquage

Définition du PNBV et PNBGC

Risques liés au dépassement des limites

Certificats pour véhicules en panne

Calcul du Poids Nominal Brut Combiné (PNBGC)

Feuille de calcul et scénarios du PNBGC

Surcharge

3.3. Réglementations sur l'arrimage des charges : Objectifs d'apprentissage

Réglementations sur l'arrimage des charges

3.4. Systèmes d'éclairage et réglementations : Objectifs d'apprentissage

Systèmes d'éclairage et réglementations

3.5. Loi sur la sécurité et l'application en matière de remorquage et d'entreposage (TSSEA) : Objectifs d'apprentissage

Loi sur la sécurité et l'application en matière de remorquage et d'entreposage (TSSEA)

Exigences de la TSSEA

Transport et information du client

Facturation, paiement et politiques

SECTION 3: QUIZ

SECTION 4: On-Scene Protocoles sur les lieux d'un incident

4.1. Rôle de l'opérateur de remorquage et équipes d'intervention d'urgence : Objectifs d'apprentissage

Rôle de l'opérateur de remorquage et équipes d'intervention d'urgence

Pompiers et intervention d'urgence Arrivée sur les lieux d'un incident

4.2. Exigences relatives aux conditions temporaires : Objectifs d'apprentissage

Exigences relatives aux conditions temporaires
Signalisation et gestion de la circulation
Dégagement de la scène
Mise en place et gestion des incidents routiers

SECTION 4: QUIZ

SECTION 5: Mesures de sécurité et gestion sur les lieux d'un incident

5.1. Coordination avec les services d'urgence et la répartition : Objectifs d'apprentissage

Coordination avec les services d'urgence et la répartition
Arrivée sur les lieux
Identification des dangers pour la sécurité
Demande d'assistance
Scénarios en milieu de travail

5.2. Planification et anticipation des problèmes : Objectifs d'apprentissage

Planification et anticipation des problèmes
Lors de l'arrivée sur les lieux
Conditions de la scène

5.3. Pratiques sécuritaires : Objectifs d'apprentissage

Pratiques sécuritaires
Conscience de son environnement
Risques de dommages aux véhicules accidentés
Scénarios liés au groupe motopropulseur

SECTION 5: QUIZ

SECTION 6: Techniques de remorquage, de treuillage et d'extraction

6.1. Arrimage : Objectifs d'apprentissage

Arrimage
Chargement sur porte-voiture : pratiques sécuritaires
Pratiques sécuritaires de chargement : scénarios

6.2. Calcul des charges de remorquage : Objectifs d'apprentissage

Calcul des charges de remorquage

6.3. Équipement des véhicules de remorquage : Objectifs d'apprentissage

Équipement des véhicules de remorquage
Chargement de l'équipement

Treuillage
Lève-roues
Chariots de remorquage
Facteur de conception et classifications
Sécurité des systèmes sous-levés
Sangles
Points d'ancrage et dispositifs d'arrimage
Câble métallique
Corde synthétique pour treuil
Chaîne
Poulies de renvoi (Snatch Blocks)
Mesures de sécurité supplémentaires pour l'équipement

6.4. Techniques d'accrochage sécuritaire : Objectifs d'apprentissage

Techniques d'accrochage sécuritaire
Crochets et positionnement

6.5. Techniques de chargement des porte-voitures : Objectifs d'apprentissage

Techniques de chargement des porte-voitures

6.6. Techniques de chargement des motos et tricyles : Objectifs d'apprentissage

6.7. Terrain hostile et facteurs de résistance : Objectifs d'apprentissage

Terrain hostile et facteurs de résistance

SECTION 6: QUIZ

SECTION 7: Services routiers

7.1. Services non liés au remorquage : Objectifs d'apprentissage

Services non liés au remorquage
Changement de pneus
Incendies et extincteurs
Survoltage des véhicules

7.2. Professionalism: Learning Professionnalisme : Objectifs d'apprentissage
Professionnalisme

7.3. Service à la clientèle et documentation : Objectifs d'apprentissage

Customer Service & Service à la clientèle et documentation

SECTION 7: QUIZ

SECTION 8: Pratiques de conduite sécuritaires – Opérations de remorquage coopératives et sécurisées

8.1. Capacités et entretien de l'équipement : Objectifs d'apprentissage

Capacités et entretien de l'équipement
Respect des capacités de charge
Entretien de l'équipement
Mesures de communication
Scénarios : surplomb, inspection et éclairage

8.2. Enlèvement sécuritaire des matières dangereuses et des débris :

Objectifs d'apprentissage

Enlèvement sécuritaire des matières dangereuses et des débris

8.3. Suivi des tendances et innovations de l'industrie : Objectifs d'apprentissage

Suivi des tendances et innovations

SECTION 8: QUIZ

SECTION 9: Formation pratique en milieu extérieur

ÉVALUATION FINALE : Norme de formation des conducteur(trice)s de dépanneuses de l'Ontario

Répartition de la note finale

Les participants doivent compléter la formation dans l'ordre suivant :

- **Cours en ligne :**
 - Sections 1 à 8, avec une note de 80 % ou plus à chaque quiz pour progresser à la section suivante.
- **Section 9: Formation pratique en cour de remorquage :**
 - articipation active aux évaluations pratiques et aux exercices de compétences en situation réelle.
- **Évaluation finale à choix multiples :**
 - 100 questions à choix multiples.
 - Une note de 80 % ou plus est requise pour réussir.
 - Après l'évaluation finale, les étudiants seront informés de leur note ainsi que des réponses incorrectes.
 - En cas d'échec, les étudiants doivent attendre 24 heures avant de pouvoir repasser l'évaluation finale. Il est fortement recommandé de revoir les questions manquées et de réviser le cours en ligne avant de retenter l'examen.

Demande d'aide

Si vous avez besoin d'assistance pendant l'évaluation, à tout moment du cours ou lors de l'inscription, veuillez consulter la page FAQ pour contacter le support ou utiliser la fonction de clavardage située dans le coin inférieur droit du site. Nous serons heureux de vous aider.

